

隐私政策说明

更新日期：2022 年 8 月 29 日

生效日期：2022 年 8 月 29 日

昱能智慧能源平台（以下简称“智慧能源”）是一款由昱能科技股份有限公司（以下简称“昱能”或“我们”）提供的能源管理平台。本隐私政策旨在向您说明我们如何收集、使用、分享、储存和保护您的个人信息。本隐私政策中所涉及的个人信息的处理活动及保护均针对昱能智慧能源平台产品。

我们重视维护和保护用户的个人信息。希望您仔细阅读本隐私政策，以便在需要的时候，能让您作出合适的选择。您使用或继续使用昱能智慧能源平台，即意味着您同意我们按照本隐私政策收集、储存、使用和分享您的个人信息。

定义：

在本隐私政策中，

1. 个人信息：以电子或以其他方式记录的能够单独使用或者结合其他信息使用能够识别个人身份的信息或者反映特定个人活动情况的各种信息。
2. 个人敏感信息：包括个人生物识别信息、种族、宗教信仰、个人健康信息、性别取向、通讯内容、精确位置信息等。当我们向您提供特定的产品或服务时，涉及到个人敏感数据的收集时，我们在收集有关您个人敏感数据之前会通过显著并且明确的通知以征得您的同意。若您主动提供您的个人敏感信息即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我们如何存储您的个人信息
5. 我们如何保护您的个人信息
6. 您如何管理您的个人信息
7. 未成年使用条款
8. 隐私政策的修订和通知
9. 联系我们

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

在你使用智慧能源的过程中，我们会按照如下方式收集、使用你在使用服务而产生的信息：

- 1.1 当你注册智慧能源账户时，我们会收集的信息包括：用户名、密码、真实姓名、邮箱，收集这些信息是为了帮助你完成账户注册和功能使用。若你不提供这些信息，你可能无法正常使用智慧能源。你还可以根据自身需求选择提供电话号码、性别、部门、职位、工作昵称等信息，你可以拒绝提供这类信息，这不会影响你正常使用智慧能源的功能。

- 1.2 当你注册电站时，我们会收集的信息包括：电站基本信息、ECU 信息、微逆信息、组串

信息、储能信息、其他配套设备信息、电价信息、环保效益信息、发电预测信息，收集这些信息是为了帮助你完成电站注册和电站监测与运维功能使用。若你不提供这些信息，你可能无法正常使用智慧能源。

1.3 当你注册组织时，我们会收集的信息包括：名称、英文名称、国家/地区、省、市，手机这些信息是为了帮助你完成组织注册和功能使用。若你不提供这些信息，你可能无法正常使用智慧能源。你还可以根据自身需求选择提供电话号码、邮箱、邮政编码、地址、商标等信息，你可以拒绝提供这类信息，这不会影响你正常使用智慧能源的功能。

1.4 当你在使用智慧能源时，我们会收集电站的运行数据和运维数据。

1.5 当您与我们的售前/售后联系时，我们可能会保存您的聊天记录和内容或您留下的联系方式以及您提供的其它信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。必要时，我们会需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。

1.6 当您检测版本更新时，我们会读取您的应用安装列表，用于检测您的手机是否安装了相应的应用商城，否则您将无法更新软件系统，进而对您的正常使用造成隐患。

1.7 当您使用智慧能源时，为了保障您的账号安全以及系统运行安全，我们将收集您的浏览、操作、搜索、点击等信息作为有关网络日志进行保存，其中包括您的设备信息（IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、系统版本、AndroidID、IMEI 以及 MAC 地址）、账号信息、访问的日期和时间以及 IP 地址。

1.8 设备权限调用说明

- （1） 相册权限：当您使用头像设置、照片上传功能等功能，您可以开通相册权限以便上传设备中的图片。若您不开启此权限，您将无法使用图片上传相关的功能，但不影响您使用其他服务。
- （2） 读写设备存储权限：当您进行文件的上传和下载功能时，您可以通过开启读写设备存储权限使用或保存图片或文件。若您不开启此权限，您将无法使用与存储读取相关的功能，但不影响您使用其他服务。

1.8 若根据您签订和履行合同所必需，或者是用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意。

2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常高效运转，我们在您的网络浏览器或移动应用程序上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 的内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。使用 Cookie 可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容和步骤和流程(示例：表单填写、搜索记录)。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookie。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

3. 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们不会向第三方共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- (2) 在法定情形下共享：我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- (3) 与直接或间接为您提供服务的安装商/经销商/其他服务人员共享：若您为终端账户，我们可能会将您的个人信息共享给您的安装商/经销商/其他服务人员，以便于他们开展售后服务。他们可能会通过 API 服务获取您的个人信息。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。

3.2 转让

今后我们的业务可能发生合并、收购、转让等新情况，在此情况下，您的个人信息将随着业务一并转移。我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 披露

您的个人信息在以下情况下可能会被强制要求披露：

- (1) 根据法律法规的规定；
- (2) 根据司法机关裁决或法律程序要求；
- (3) 根据政府部门的决定或其他有权组织的要求；
- (4) 为保护昱能、昱能的子公司和附属公司、其他客户的合法权益（例如清偿逾期账款）等，在上述情况下，我们将记录信息披露的内容、时间、原因及对象。

4. 我们如何存储您的个人信息

按照国家相关法律、法规的规定，您的个人信息存放于境内，并且，我们不会将您的个人信息传输至境外。若今后我们的业务发生变动，需要数据跨境传输，我们将会遵循相关国家法律、法规的规定或征求您的同意。我们将存储您的个人信息，保存期限：提供产品和服务期间，保留时间不会超过满足相关使用目的所必须的时间，但法律法规另有规定的除外。若您删除的您的账户/账户数据或者您请求删除您的个人数据时，我们将删除或匿名化您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

5. 我们如何保护您的个人信息

我们将严格遵守相关法律、法规的规定，采取商业上合理的物理、管理和技术保障措施，以维护您的个人信息的完整性和安全性，防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改，避免信息损坏或丢失。

我们将做以下措施，尽力确保您的个人数据安全：

- (1) 在数据通信方面，支持使用安全算法和传输加密协议进行通信；
- (2) 在数据处理方面，采用严格的数据过滤和验证以及完整的数据审核流程；
- (3) 在数据存储方面，用户的机密信息将进行加密存储；
- (4) 发生数据安全事件时，立即采取处置措施，按照规定及时告知您并向有关主管部门报告。

除上述技术层面的安全保障外，制度和管控层面上，我们还制定了一系列的安全保障，如定

岗定责，举办安全和隐私保护培训课程，加强员工数据保护意识，控制访问权限等措施，以防止数据丢失、被非法使用、收到未授权访问或泄漏、篡改或损毁。

6. 您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的访问、更正、删除、撤回同意授权、注销帐号、投诉举报的相关权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。若您发现您的个人信息不准确或不完整，您有权要求我们进行更正、补充，我们会在核实后及时处理。若您发现我们违反法律、法规规定或者约定处理您的个人信息，您有权要求我们删除您的个人信息，我们会在核实后立即删除。您可以通过本隐私政策第 9 条约定的联系方式联系我们，实现撤回同意授权等上述全部权利。

7. 未成年人使用条款

如果您未满十八岁，您应该获得父母或监护人的同意和指导以确保正确使用我们的产品和服务。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了十四周岁以下儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

8. 隐私政策的修订和通知

我们可能会适时修订本隐私政策的条款，这些修订构成隐私政策的一部分并具有同等本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享受的权利。本隐私政策更新后我们会通过公告消息或其他适当的方式提醒您，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

9. 联系我们

如果您对本隐私政策内容有任何问题、意见或建议，请通过发送邮件至 privacy@apsystems.cn 或拨打我们的客服电话 0573-83986967 告诉我们。